

**KARTA INFORMACYJNA DZIAŁANIA
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW
W ALEKSANDROWIE KUJAWSKIM**

Podstawowe zadania Powiatowego Rzecznika Konsumentów:

- zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa, porad oraz informacji dotyczących ochrony ich interesów konsumenckich,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony interesów i praw konsumentów,
- udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej,
- wnioskowanie zmian prawa miejscowego w zakresie ochrony konsumentów,
- współdziałanie z delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami konsumenckimi.

Z porady mogą korzystać konsumenci (osoby fizyczne) z terenu Powiatu Aleksandrowskiego. Porady udzielane są osobiście, telefonicznie - nr telefonu 54 282-79-15 (w wyznaczonych godzinach przyjęć) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro.rady@aleksandrow.pl

Godziny przyjęć:

Wtorek 8⁰⁰ – 11⁰⁰
Środa 8⁰⁰ – 11⁰⁰

Miejsce przyjęć:

Starostwo Powiatowe w Aleksandrowie Kujawskim, ul. Słowackiego 8, II piętro, pokój 215.