

**KARTA INFORMACYJNA DZIAŁANIA
POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW
W ALEKSANDROWIE KUJAWSKIM**

Podstawowe zadania Powiatowego Rzecznika Konsumentów

- zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa, porad oraz informacji dotyczących ochrony ich interesów konsumenckich,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony interesów i praw konsumentów,
- udzielanie konsumentom pomocy przy dochodzeniu roszczeń na drodze sądowej,
- wnioskowanie zmian prawa miejscowego w zakresie ochrony konsumentów,
- współdziałanie z delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami konsumenckimi.

Z porady mogą korzystać konsumenci (osoby fizyczne) z terenu Powiatu Aleksandrowskiego. Porady udzielane są osobiście, telefonicznie - nr telefonu 502-546-139 (w wyznaczonych godzinach przyjęć) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej **rzecznik.powiatowy@aleksandrow.pl**

Godziny przyjęć:

Poniedziałek 9⁰⁰-13⁰⁰

Miejsce przyjęć:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Aleksandrowie Kujawskim
ul. Władysława Sikorskiego 3, parter, pokój 9.