

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ IV

1. Ubezpieczenie cyberrisk

Czyniąc zadość wymogom ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tj. Dz.U.2026r.poz.12 ze zm.) informujemy, że przygotowanie niniejszego dokumentu poprzedzone zostało analizą potrzeb klienta. Analiza przeprowadzona została na podstawie informacji uzyskanych od poszukującego ochrony ubezpieczeniowej.

CZĘŚĆ IV

1. UBEZPIECZENIE CYBERRISK

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

Ubezpieczeniem objęte są szkody spowodowane m.in. przez:

- 1) atak cybernetyczny**, który oznacza groźbę lub dokonanie czynu, w tym z użyciem siły lub przemocy, skierowany przeciw systemowi komputerowemu (stanowiącemu własność Ubezpieczonego bądź użytkowanemu przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego Ubezpieczonego lub używanego przez zewnętrzny podmiot na rzecz Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego) przez jednostki lub grupy jednostek – działające samodzielnie, w imieniu określonej organizacji lub rządu lub w związku z określoną organizacją lub rządem – i prowadzącego do sytuacji nieuprawnionego użycia lub dostępu do systemu komputerowego Ubezpieczonego lub szkodliwy czyn lub uzyskanie do systemu komputerowego Ubezpieczonego bezprawnego dostępu, albo atak hakerski na system komputerowy Ubezpieczonego, w celu utworzenia, usunięcia, pobrania, zgromadzenia, zmiany lub zniszczenia danych lub usług Ubezpieczonego. Obejmuje on m.in. atak DDoS lub wprowadzenie złośliwych kodów, programów wymuszających, kryptowirusów, wirusów, trojanów, robaków komputerowych lub bomb logicznych bądź czasowych albo dowolnego złośliwego oprogramowania (malware), złośliwych programów, plików lub instrukcji, które mogą naruszyć, uszkodzić lub w inny sposób zakłócić – także poprzez utrudnienie dostępu – funkcjonowanie systemu komputerowego Ubezpieczonego, znajdujących się w nim danych lub oprogramowania dla realizacji celów społecznych, ideologicznych, religijnych, ekonomicznych bądź politycznych, dla zastraszenia władzy lub ludności cywilnej lub wymuszenia określonych działań lub zaniechań, albo dla zaburzenia dowolnego segmentu gospodarki.
- 2) błąd człowieka**, który oznacza błąd lub zaniechanie w obsłudze, w tym błędny wybór używanego programu, błędne ustawienie parametrów lub niewłaściwe jednorazowe działanie pracownika Ubezpieczonego lub zewnętrznego usługodawcy, skutkujące utratą, zmianą lub zniszczeniem danych należących do Ubezpieczonego
- 3) błąd programistyczny**, który oznacza błąd przy tworzeniu, w tym kodowaniu programu, aplikacji lub systemu operacyjnego, który w warunkach operacyjnych skutkowałby awarią systemu komputerowego, przerwą w działaniu lub nieprawidłowymi wynikami
- 4) utratę danych** wynikającą z fizycznej kradzieży lub utraty sprzętu komputerowego znajdującego się pod kontrolą Ubezpieczonego

5) utratę danych wynikającą z wewnętrznej (dotyczącej instalacji elektrycznej znajdującej się pod kontrolą Ubezpieczonego) awarii zasilania, przepięcia lub dostarczenia energii o niewłaściwych parametrach mających wpływ na system komputerowy Ubezpieczonego.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są co najmniej:

1) dane elektroniczne używane lub gotowe do użytku i używane zgodnie z przeznaczeniem. Dane elektroniczne określone w umowie objęte są ochroną ubezpieczeniową od utraty lub uszkodzenia wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, którego wystąpienia Ubezpieczony nie był w stanie przewidzieć, a w wyniku którego danych elektronicznych nie można przetworzyć. Ochrona obejmuje także dane elektroniczne przechowywane w chmurze obliczeniowej, dla których wykonywana jest kopia zapasowa. Ubezpieczenie pokrywa m.in. poniższe koszty:

- a) przywrócenia danych elektronicznych,
- b) odtworzenia danych elektronicznych,
- c) przywrócenia dostępu do danych elektronicznych,
- d) zakupu nowego oprogramowania, które zostało uszkodzone lub zniszczone,
- e) usunięcia złośliwego oprogramowania oraz inne działania wykonywane przez Ubezpieczonego lub na rzecz Ubezpieczonego w zakresie ochrony przed nieuprawnionym dostępem, użyciem systemu komputerowego
- f) pozyskanie usług zewnętrznej firmy zajmującej się informatyką śledczą w celu ustalenia przyczyny i zakresu zasadnie podejrzanego lub potwierdzonego wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia
- g) koszty ulepszenia systemu komputerowego określane jako koszty wymiany lub przywrócenia oprogramowania albo aplikacji w systemie komputerowym Ubezpieczonego na oprogramowanie lub aplikacje w wersji nowszej, uaktualnionej lub ulepszonej

2) koszty dodatkowe mające na celu uniknięcie lub zmniejszenie skutków zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, a w szczególności:

- a) public relations w celu minimalizacji szkód reputacyjnych,
- b) przeniesienia nieutraconych danych elektronicznych na inne nośniki danych,
- c) porady prawnej,
- d) ograniczenia lub usunięcia skutków utraty danych elektronicznych,
- e) wynajęcia infolinii w celu m.in. poinformowania klientów o wycieku danych osobowych,
- f) poszukiwania sprawcy szkody,
- g) pozostałe koszty notyfikacji osób poszkodowanych
- h) kary i grzywny nałożone na Ubezpieczonego przez organy regulacyjne i administracyjne bezpośrednio w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o ile pozwalają na to przepisy prawa
- i) koszty naprawy lub zakupu sprzętu elektronicznego o podobnych lub zbliżonych parametrach, gdy sprzęt ten został uszkodzony lub zniszczony przez atak komputerowy
- j) koszty okupu/ wymuszenia związane z atakiem cybernetycznym
- k) odtworzenia środków pieniężnych lub wartość rynkową papierów wartościowych w momencie stwierdzenia kradzieży przez osobę uprawnioną z ramienia Ubezpieczonego

3) odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w następstwie zdarzenia objętego umową ubezpieczenia w związku z wykonywaniem czynności związanych z wprowadzaniem lub przetwarzaniem danych elektronicznych (m.in. danych osobowych, informacji handlowych) dla celów wykonywania własnej działalności gospodarczej. Ochrona obejmuje dodatkowo:

- a) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w następstwie działalności multimedialnej, tj. zniesławienie, naruszenie praw autorskich,

tytułów prawnych, hasel, znaków towarowych, nazw handlowych, szaty graficznej, znaków usługowych, nazw usług lub nazw domen, naruszenie praw do prywatności

b) roszczenia regresowe zgłoszone Ubezpieczonemu z tytułu kar administracyjnych, kosztów zawiadomień osób poszkodowanych oraz kosztów postępowania przed organem regulacyjnym lub administracyjnym, do zapłacenia których zobowiązane były osoby trzecie w następstwie wystąpienia objętego zdarzenia ubezpieczeniem, za który odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony

c) odmowę dostępu uprawnionej osoby trzeciej do jej danych

4) **utrata zysku brutto oraz zwiększone koszty działalności** poniesione przez Ubezpieczonego w okresie odszkodowawczym wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia.

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczonemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach jego limitu odpowiedzialności, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Zakres terytorialny: Polska.

SUMA GWARANCYJNA

Suma gwarancyjna	Wysokość w zł
Wszystkie zdarzenia	1 000 000
Limit na jedno zdarzenie	1 000 000

Udział własny: brak

Franszyza integralna: brak

Franszyza redukcyjna: brak

KLAUZULE DODATKOWE DLA INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW

1. Adekwatnie do ryzyk, w których mają zastosowanie, w programie ubezpieczeniowym obowiązują klauzule dodatkowe.
2. Klauzule dodatkowe to zarówno klauzule obligatoryjne jak i fakultatywne. Status i treść poszczególnych klauzul określono poniżej.
3. Klauzule obligatoryjne muszą zostać przez Wykonawcę bezwzględnie przyjęte.
4. Za przyjęcie klauzuli fakultatywnej Wykonawca otrzyma liczbę punktów przypisaną danej klauzuli.
5. Przyjęcie danej klauzuli oznacza iż jest ona przyjęta do wszystkich rodzajów ryzyk i ubezpieczeń w których ma zastosowanie.

Nr klauzuli	Nazwa	Status	Liczba pkt	Ubezpieczenie cyberrisk
1.	Klauzula likwidatora szkód	F	1	+
2.	Klauzula stempla bankowego	F	1	+
3.	Klauzula obiegu dokumentów	F	1	+

LEGENDA - status	Skrót
Klauzula obligatoryjna	O
Klauzula fakultatywna	F

TREŚĆ KLAUZUL DODATKOWYCH

Nr klauzuli	Nazwa	Treść
1	Klauzula likwidatora szkód	Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wskazania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.
2	Klauzula stempla bankowego	Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że za dzień zapłaty składki lub raty składki uznany zostaje dzień złożenia przez Ubezpieczającego polecenia przelewu/datę stempla uwidocznionego na przelewie bankowym/pocztowym/datę przelewu elektronicznego przy założeniu, że na koncie Ubezpieczającego jest kwota pozwalająca na realizację zlecenia/przelewu na rzez zakładu ubezpieczeń najpóźniej w dniu wskazanym na polisie lub innym dokumencie ubezpieczeniowym lub płatniczym jako termin zapłaty.
3	Klauzula obiegu dokumentów	Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem: - Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego, nie później jednak niż na dzień przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia; - wystawione i podpisane dokumenty ubezpieczeniowe Ubezpieczyciel przesyła drogą elektroniczną do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;

		- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przesłać poprawione i podpisane dokumenty drogą elektroniczną do ponownej weryfikacji; - w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je drogą elektroniczną do reprezentującego Ubezpiezonego brokera lub jeśli jest taka konieczność pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpiezonego) na adres wskazany przez brokera..
--	--	---

ZAŁOŻENIA DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ (WSZYSTKICH CZĘŚCI)

Zamawiający potwierdza pierwszeństwo zapisów SWZ wobec OWU. W sprawach nieuregulowanych zapisami SWZ zastosowanie mają zapisy OWU w tym wyłączenia w nich określone.

Podane w SWZ limity będą miały zastosowanie chociażby nie zostały przewidziane w OWU.

Podane sumy gwarancyjne, sumy ubezpieczenia oraz limity określone zostały w agregacie rocznym.